
 <p style="text-align: center;">UPTD RSUD PANTI NUGROHO PURBALINGGA</p>	PROSEDUR TENTANG PENDAFTARAN PASIEN GAWAT DARURAT		
	No Dokumen : 445.13/ 2577 / 2022	No Revisi : 01	Halaman : 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO)	Tgl. Terbit : 01 April 2024	Ditetapkan : DIREKTUR RSUD PANTI NUGROHO,  <u>Wahyu Alam Mardika, SKM,M.Kes</u> Penata Tingkat I NIP. 198504072009031003	
Pengertian	Tata cara penerimaan pasien yang akan berobat ke Instalasi Gawat Darurat agar dapat berjalan teratur, tertib, dan aman.		
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terciptanya tertib administrasi dalam rangka upaya meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di UPTD RSUD Panti Nugroho Purbalingga. 2. Tersedianya pedoman bagi petugas terkait terhadap pelayanan kesehatan pasien. 		
Kebijakan	Pendaftaran pasien gawat darurat sebagai panduan petugas pendaftaran dalam pelaksanaan pendaftaran pasien di Instalasi Gawat Darurat.		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tanyakan kepada pasien atau keluarga pasien apakah pasien sudah pernah berobat di UPTD RSUD Panti Nugroho Purbalingga. Jika belum maka tetap dianggap sebagai pasien baru, bila pasien sudah pernah berobat ke UPTD RSUD Panti Nugroho Purbalingga maka dianggap sebagai pasien lama. 2. Pasien Baru <ol style="list-style-type: none"> a. Petugas meminta kartu identitas seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau kartu identitas lainnya. b. Petugas menanyakan keluhan pasien. c. Petugas menanyakan apakah pasien memiliki keluhan batuk atau tidak. d. Apabila pasien ada keluhan batuk maka petugas menyarankan pasien untuk menggunakan masker yang telah disediakan. 		



UPTD RSUD
PANTI NUGROHO
PURBALINGGA

PROSEDUR TENTANG PENDAFTARAN PASIEN GAWAT DARURAT

No Dokumen :
445.13/ 2577 /
2022

No Revisi :
01

Halaman :
2 / 2

- e. Petugas menanyakan apakah mempunyai jaminan kesehatan, apabila pasien menggunakan jaminan kesehatan maka petugas meminta persyaratan pendukung sesuai jaminannya.
 - f. Masukkan data sesuai dengan kartu identitas pasien, nama dokter jaga IGD dan cara pembayaran.
 - g. Cetak label pasien.
 - h. Buat Kartu Identitas Berobat (KIB)
 - i. Serahkan Kartu Identitas Berobat (KIB) kepada pasien, dengan pesan “KIB selalu dibawa setiap kali berobat ke UPTD RSUD Panti Nugroho Purbalingga”.
 - j. Jelaskan isi Persetujuan Umum (General Consent) & Hak dan kewajiban pasien, serta memintakan tanda tangan kepada pasien.
 - k. Arahkan pasien ke Instalasi Gawat Darurat
3. Pasien lama :
- a. Petugas meminta Kartu Identitas Berobat Pasien (KIB).
 - b. Apabila pasien tidak membawa kartu berobat, maka petugas mencari data pasien dengan menggunakan nama/ alamat/ penanggungjawab pasien.
 - c. Petugas menanyakan keluhan pasien.
 - d. Petugas menanyakan apakah pasien memiliki keluhan batuk atau tidak.
 - e. Apabila pasien ada keluhan batuk maka petugas menyarankan pasien untuk menggunakan masker yang telah disediakan.
 - f. Petugas menanyakan apakah mempunyai jaminan kesehatan, apabila pasien menggunakan jaminan kesehatan maka petugas meminta persyaratan pendukung sesuai jaminannya.
 - g. Masukkan nomor rekam medis, nama dokter jaga IGD dan cara pembayaran.



UPTD RSUD
PANTI NUGROHO
PURBALINGGA

PROSEDUR TENTANG PENDAFTARAN PASIEN GAWAT DARURAT

No Dokumen :
445.13/ 2577 /
2022

No Revisi :
01

Halaman :
3 / 2

h. Kembalikan Kartu Identitas Berobat (KIB) kepada pasien, dengan pesan “KIB selalu dibawa setiap kali berobat ke UPTD RSUD Panti Nugroho Purbalingga”.

i. Arahkan pasien ke IGD.

Keterangan : Pemeriksaan pasien IGD bukan berdasarkan antrian tapi berdasarkan kegawatdaruratan.

Unit terkait

1. Intalasi Gawat Darurat
2. Instalasi Bagian Rekam Medis